

Digitalización de la imagen médica: Oportunidades y riesgos.

Dr. Lluís Donoso Bach.
UDIAT Centre Diagnòstic

La evolución natural de las organizaciones con experiencia en la utilización de la imagen digital y los sistemas de información es hacia la utilización de la teleradiología en nuevos escenarios de trabajo en red.

Sin duda un planteamiento organizativo incluyendo la utilización de las TIC permitirá el acceso a servicios de gran calidad a poblaciones que ahora no tienen acceso a los mismos debido a la distancia o a los costes, permitiendo mejorar la eficiencia de la practica radiológica compartiendo atención especializada.

A finales de 1999 la UDIAT con el Consorci Hospitalari de Terrassa y el Hospital General de Manresa, pusimos en marcha un sistema de teleradiología para dar Servicio de Radiología de Urgencias a estos centros. En el planteamiento se incluye asumir la responsabilidad compartida de la indicación de las exploraciones, la dirección de su realización y el informe a distancia de los TAC urgentes en los horarios en que estos centros no disponen de radiólogos.

Actualmente se ha ampliado el servicio en las mismas condiciones para el Hospital de Figueres, el Hospital de Palamós, el Hospital de Calahorra y el Hospital General de VIC, atendiéndose aproximadamente 2500 pacientes al año.

Este servicio no puede implementarse sin el acuerdo, primero con los radiólogos de los distintos centros que ven el servicio no como un sistema que funciona al margen de su actividad, sino como un elemento de soporte a la misma. Para la organización, este es un servicio del departamento de Radiología del propio centro con el que nosotros colaboramos.

Es imprescindible que los distintos profesionales implicados en cada uno de los eslabones del sistema, aprecie su utilidad y se lo haga suyo. De hecho hemos invertido mucho tiempo en los contactos personales para revisar las nuevas situaciones planteadas en relación con los procesos asistenciales. Los aspectos tecnológicos, también muy importantes, requieren la responsabilización y dedicación de personal técnico con experiencia en la utilización de estos sistemas.

En este entorno de relaciones entre distintas instituciones y departamentos es muy importante disponer de protocolos escritos por todas las partes relacionadas con la implementación del servicio de teleradiología. Estos deben incluir estandarización de los procedimientos incluyendo la protocolización de las indicaciones para distintas situaciones clínicas, como se comunica al receptor de la existencia de un estudio urgente, quien será el responsable de revisar las rutinas de trabajo, como se van a informar los estudios, a quien y en que lapso de tiempo se van a comunicar los resultados.

La tecnología relacionada con la teleradiología esta suficientemente probada y accesible especialmente gracias a la existencia de standards abiertos para el software. La infraestructura de las telecomunicaciones es el eslabón más débil y uno de los principales inconvenientes en la expansión de servicios a distancia. Los avances en la velocidad y la disminución en los costes relacionados con la transmisión de la información son imprescindibles para poder plantear escenarios de trabajo eficientes con la utilización de la teleradiología.

Esta aplicación de la teleradiología nos ha permitido obtener un beneficio directo en la atención de los pacientes a los que proporcionamos una mejor atención y evitamos traslados innecesarios. En este entorno surgen de forma natural nuevos planteamientos y escenarios de relación para compartir la atención especializada, y para optimizar los recursos tecnológicos.

El concepto de teleradiología intra e interinstitucional, entendida como la comunicación entre unidades remotas en un mismo departamento o incluso entre departamentos de instituciones asociadas que permitan la integración funcional de los distintos servicios de Radiología, esta detrás de proyectos de gestión de imagen médica de ámbito regional. Estos proyectos están basados en la disponibilidad de los datos demográficos de todos los ciudadanos de la comunidad a través de la tarjeta sanitaria, utilizando un mismo sistema de información construido con tecnología Internet integrado en un sistema de archivo de imágenes (PACS: Picture Archive and Communication System) de base regional. Este sistema permitirá el acceso a las imágenes digitales con la información del paciente, a la mayoría de los centros asistenciales de una comunidad.

La utilización de la teleradiología que se propone, esta centrado en la consideración de que incluye el concepto de gestión de información médica más que la simple transmisión de imágenes diagnósticas de un sitio a otro. La teleradiología debe ser capaz de contribuir a la integración en un entorno digital en el que la información médica se distribuye en el hospital y mas allá del mismo, generando servicios de valor añadido para los pacientes los profesionales, las instituciones y por lo tanto para el sistema de salud. Es por lo tanto fundamental en la perspectiva de la evolución de las telecomunicaciones, el intercambio de información medica multimedia mas allá de la teleimagen (no solo radiológica) a nivel regional e incluso internacional. En este entorno emergen nuevas responsabilidades para los radiólogos y otros profesionales para manejar estas nuevas tecnologías, exigiendo cambios organizativos para preservar la confidencialidad y la integridad de los datos de los pacientes.