

El sistema integrado de información asistencial y la historia clínica electrónica

[2ª parte]

Atención Primaria

El papel de la Atención Primaria como eje de la gestión de los servicios asistenciales, en tanto que puerta de entrada, agente del usuario para sus problemas



de salud y proveedor eficaz y eficiente de soluciones (servicios) a los ciudadanos, implica un abordaje de ingeniería del sistema sanitario en su conjunto.

En su integración con Atención Primaria la Historia Clínica garantiza la interconexión con los Sistemas de HCI implantados en Atención Primaria. En los Servicios de Salud las características o pilares de la información Clínica en la Historia electrónica de Primaria se resumen en:

- **Gestión de Pacientes basada en Tarjeta Sanitaria.** Permite la identificación e incorporación de usuarios a los diferentes cupos médicos. La citación a consulta y tramitación de todas las prestaciones y la gestión de citas con Especializada se realizan on-line con las agendas de los especialistas.

- **Gestión Clínica:** Facilita en Primaria la labor del Clínico permitiéndole:

- Efectuar el seguimiento exclusivamente de las visitas realizadas por una determinada patología (diabetes, hipertensión, etc).

- Actualizar las visitas de un determinado profesional (médico general, pediatra, enfermero, matrona, trabajador social, Unidad de Salud Mental), sin que sea preciso leer todos los apuntes/registros realizados por el resto de profesionales.

- Realizar el seguimiento de la exploración física por órganos y aparatos a lo largo del tiempo, independientemente

del motivo de la consulta, o si se desea por un determinado diagnóstico.

- Minimizar la burocracia, simplificando la diferente documentación existente; aprovechando la Red para el registro de partes de interconsulta, laboratorio, ra-

diología, IT.

- **Evaluación y mejora de la Actividad:**

- Aviso al clínico de las Normas Técnicas de Calidad que según consenso científico es preciso cumplimentar periódicamente para mejorar el proceso de atención al paciente.

- Técnicas para la recaptación de usuarios que no han acudido a citas para un determinado servicio o que tienen actividades pendientes, estableciendo las condiciones de selección por enfermedad, edad, sexo, etc.

- Permite la evaluación del universo de estudio de forma automática, analizando la cumplimentación de los diferentes criterios de Evaluación (Normas Técnicas), para una determinada patología.

- Permite la evaluación del universo de estudio de forma automática, analizando la cumplimentación de los diferentes criterios de Evaluación (Normas Técnicas), para una determinada patología.

- Permite la evaluación del universo de estudio de forma automática, analizando la cumplimentación de los diferentes criterios de Evaluación (Normas Técnicas), para una determinada patología.

- Permite la evaluación del universo de estudio de forma automática, analizando la cumplimentación de los diferentes criterios de Evaluación (Normas Técnicas), para una determinada patología.

- Permite la evaluación del universo de estudio de forma automática, analizando la cumplimentación de los diferentes criterios de Evaluación (Normas Técnicas), para una determinada patología.

- Permite la evaluación del universo de estudio de forma automática, analizando la cumplimentación de los diferentes criterios de Evaluación (Normas Técnicas), para una determinada patología.

- Permite la evaluación del universo de estudio de forma automática, analizando la cumplimentación de los diferentes criterios de Evaluación (Normas Técnicas), para una determinada patología.

- Permite la evaluación del universo de estudio de forma automática, analizando la cumplimentación de los diferentes criterios de Evaluación (Normas Técnicas), para una determinada patología.

- Permite la evaluación del universo de estudio de forma automática, analizando la cumplimentación de los diferentes criterios de Evaluación (Normas Técnicas), para una determinada patología.

- Permite la evaluación del universo de estudio de forma automática, analizando la cumplimentación de los diferentes criterios de Evaluación (Normas Técnicas), para una determinada patología.

- Permite la evaluación del universo de estudio de forma automática, analizando la cumplimentación de los diferentes criterios de Evaluación (Normas Técnicas), para una determinada patología.

- Permite la evaluación del universo de estudio de forma automática, analizando la cumplimentación de los diferentes criterios de Evaluación (Normas Técnicas), para una determinada patología.

diología, IT.

- **Coordinación Interniveles:** Con laboratorio contempla la recepción automática de los resultados, permitiendo al profesional disponer de información desde el mismo momento en que el laboratorio la tiene procesada, evitando retrasos, pérdidas y/o errores de transcripción de datos.

Es fundamental garantizar al área Hospitalaria el acceso a una fuente de información primordial en los Servicios Sanitarios, La Historia Clínica Unificada de Primaria, para asegurar la Coordinación entre Niveles y así garantizar la continuidad de los cuidados post-alta hospitalaria a través de Programas de Planificación de Altas Hospitalarias que incidan directamente en cada uno de los agentes: paciente-familia, hospital y atención primaria.

En definitiva, se trata de garantizar la interconexión de la Historia Clínica de Primaria y Especializada y de contribuir a facilitar la continuidad y la integración de los cuidados por parte del equipo de Salud y la familia tras el alta hospitalaria, mejorando la calidad de los procesos de alta de los pacientes en términos de accesibilidad, efectividad, satisfacción y coste.

Ignacio P. Rodríguez-Santana
Director de Sanidad de Indra