

La informática como soporte al médico

Todo en Uno Aquí y Ahora

La eficiencia y eficacia de procesos informáticos orientados a los servicios sanitarios no dependen sólo de la disponibilidad de grandes y potentes sistemas de información. Dependen en buena parte de la facilidad de acceso a dicha información por parte de los profesionales de la Medicina.

La información es tanto más valiosa en la medida en que llega al actor adecuado en el momento y lugar oportuno.

Si además el formato y calidad de contenido son los adecuados, estamos en el camino acertado de entendimiento del qué son y para qué sirven los "Sistemas de Información"

Uno de los logros que va alcanzando la informática y la tecnología asociada, es el de permitirnos procesar más y mejor información desde dispositivos que propician un uso más cómodo y fácil. El cambio a dicho uso no debe ralentizar el trabajo diario del profesional médico, sino que debe ser una ayuda en la relación final entre esfuerzo y resultados: rapidez, exactitud, oportunidad, fiabilidad y fácil manejo.

Sin ir más lejos, y utilizado como referencia, tenemos el cercano ejemplo de la telefonía móvil. Con la informática pasa lo mismo, ya nadie discute su conveniencia tanto en el terreno profesional como ahora, con la llegada de Internet, en aspectos personales. Con el ordenador personal, se accede, procesa y nos brinda un cúmulo amplio de información. Actualmente se ha hecho sabio...

Es capaz de comunicarse con el exterior; puede acceder y buscar información en grandes y dispersas fuentes de datos y, una vez seleccionada, la filtra, procesa, interpreta y presenta. Un sector tan serio como es el de la Sanidad, y una empresa puntera como es INDRA, presenta una solución informática complementaria a su Sistema de Información de Hospitalización y Asistencia Sanitaria. Identificada con el slogan "Todo en uno, en la mano,



Indra Pc Pocket

- Multiproceso en 32 bits a 200 Mhz
- Pantalla táctil con miles de colores
- Cientos de MB de capacidad de almacenamiento electrónico
- Sistema multimedia con sonido e imagen en movimiento,
- Comunicación local y universal: telefonía móvil GSM, GPRS y en el futuro UMTS Radiofrecuencia de corto alcance Bluetooth.
- Sistemas Infrarrojo
- Red por cable
- Ethernet y líneas telefónicas estándar.

Software estándar del equipo

- Procesador de texto.
- Hoja de cálculo / Agenda.
- Acceso a Internet / WAP
- Grabación de sonido.
- Correo electrónico.
- Navegador de Internet.

Software específico desarrollado para el sistema sanitario en uso

- I-MDH

y en el lugar y momento oportuno", propone un dispositivo y una aplicación cuya finalidad profesional es ayudar al personal médico o de enfermería en su trabajo diario.

Veamos un ejemplo del sistema de ayuda asistencial propuesto:

- El profesional sanitario.
- El servicio de visita médica.
- El objetivo: el acceso único a la información electrónica del paciente en el lugar y momento oportuno.
- El ayudante: Pc de bolsillo con acceso en red por radiofrecuencia al Sistema Corporativo de Datos del Hospital. Con la solución Pc de bolsillo, al llevarlo

el médico en su visita y estar conectado on-line con el servidor de datos del Hospital quedan eliminados los pasos intermedios.

La secuencia de su uso es la siguiente:

- 1.- El profesional accede al dispositivo y se identifica ante el sistema mediante el puntero y teclado virtual.
- 2.- El sistema le autentifica y le da paso en función de su perfil de trabajo al proceso siguiente.
- 3.- Le presenta, para su elección, los servicios que puede visitar.
- 4.- Una vez seleccionado el servicio, se le presenta la relación de camas, pacientes y diagnóstico.

Todo esto puede hacerse desde la consulta a pie de cama o través de Internet inalámbrico.

•5.- Durante la visita médica, y tras seleccionar el paciente, el sistema le da las opciones de actuación a seguir: Prescripción de Tratamiento, Plan de Cuidados, Dieta y Vías de Alimentación, Solicitud de Prestaciones, Solicitud de Interconsulta, etc. Además le permite consultar su Historia Clínica.

•6.- Seleccionada la opción, - por ej. Prescripción de Fármacos o Terapéutica-, aparece el tratamiento prescrito con la relación de fármacos, dosis, vías de administración, fecha y hora de inicio, y situación de cada prescripción. En ese momento y lugar el médico puede modificar la situación, el tratamiento, el fármaco, etc, con la ayuda interactiva del sistema, que le va indicando fármacos y presentaciones existentes pertenecientes al grupo terapéutico o principio activo seleccionado. Paralelamente puede grabar y asociar notas orales, introducir directamente en el Sistema de Datos Corporativos, o más tarde en el ordenador del despacho.

En definitiva, y entre otras posibilidades, como poder entrar y tener a disposición permanente la potencia de Internet, - acceso a portales profesionales de salud-, constituye un indiscutible avance tanto para el profesional como para el usuario final del sistema: el ciudadano.

Ignacio P. Rodríguez-Santana
Director de Sanidad de Indra